# Rücksendeformular für die Rückgabe von B2B-Elektro- und Elektronikgeräten in Deutschland

Im Falle einer Abweichung von den in diesem Rücksendeformular angegebenen Gerätedaten/Mengen behalten wir uns das Recht vor, die Annahme dieser Geräte abzulehnen. Stellen wir nach Rücksendung fest, dass diese nicht dem beschriebenen Zustand entsprechen, übernimmt Ihr Unternehmen die anfallenden Mehrkosten für den Transport und/oder das Recycling dieser Geräte.

**Verbindliche Rückgabebedingungen:**

Geräte müssen in geeigneter Verpackung und ausreichend frankiert, mit dem Hinweis „Altgeräte“ gekennzeichnet versendet werden.

**Allgemeine Unternehmensinformationen**

|  |  |
| --- | --- |
| Firmenname |  |
| Straße, Hausnummer |  |
| Postleitzahl |  |
| Stadt |  |
| Land |  |
| Umsatzsteuer-ID |  |

**Bitte geben Sie 2 Ansprechpartner für eventuelle Rückfragen an:**

**Hauptansprechpartner**

|  |  |
| --- | --- |
| Nachname, Vorname |  |
| Email |  |
| Telefonnummer |  |

**Ersatzansprechpartner**

|  |  |
| --- | --- |
| Nachname, Vorname |  |
| Email |  |
| Telefonnummer |  |
| **Geräte für den Versand** | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **WEEE Kategorie** | **Produktname** | **Marke** | **Produkt ID/**  **Seriennummer** | **Schadstoffe**  **(Kühlmittel, Toner, …)** | **Anzahl**  **(stk.)** | **Gesamt-gewicht (kg)** |
| Wählen Sie eine der Optionen des Dropdowns |  |  |  | Wählen Sie eine der Optionen des Dropdowns |  |  |
| Wählen Sie eine der Optionen des Dropdowns |  |  |  | Wählen Sie eine der Optionen des Dropdowns |  |  |
| Wählen Sie eine der Optionen des Dropdowns |  |  |  | Wählen Sie eine der Optionen des Dropdowns |  |  |
| Wählen Sie eine der Optionen des Dropdowns |  |  |  | Wählen Sie eine der Optionen des Dropdowns |  |  |
| Wählen Sie eine der Optionen des Dropdowns |  |  |  | Wählen Sie eine der Optionen des Dropdowns |  |  |
| Wählen Sie eine der Optionen des Dropdowns |  |  |  | Wählen Sie eine der Optionen des Dropdowns |  |  |
| Wählen Sie eine der Optionen des Dropdowns |  |  |  | Wählen Sie eine der Optionen des Dropdowns |  |  |

|  |
| --- |
| **Transportverpackung: z.B. Kartonage, Palette etc.** |

|  |
| --- |
|  |

**Nächste Schritte**

1. Löschen Sie alle persönlichen Daten auf dem/den Elektro- bzw. Elektronikgerät/en
2. Entnehmen sie Altbatterien und Altakkumulatoren, die nicht vom Elektroaltgerät umschlossen sind, sowie Lampen, die zerstörungsfrei aus dem Elektroaltgerät entnommen werden können, vor der Abgabe vom Elektroaltgerät.
3. Verpacken Sie das Gerät/die Geräte und stellen Sie diese für den Versand bereit.
4. Senden dieses Formular vollständig und sorgfältig ausgefüllt unter dem Betreff „Rücksendeformular Novoferm Tormatic GmbH“ an [altgeraete@tormatic.de](mailto:altgeraete@tormatic.de)
5. Nach Erhalt des Rücksendeformulars wird die Novoferm Tormatic GmbH das ausgefüllte Formular überprüfen und Ihnen eine Rücknahmebestätigung per E-Mail zusenden.

Mit dieser Rücknahme kommt Novoferm Tormatic GmbH seinen Herstellerpflichten gemäß § 19 Absatz 1 ElektroG nach.